

GESTIONE DEL CONFLITTO E COMUNICAZIONE ASSERTIVA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO



1° Modulo (30 minuti)

- La comunicazione come competenza
- Comunicare all'interno delle organizzazioni

2° Modulo (30 minuti)

- Gli stili di comunicazione
- L'assertività
- Strategie di comunicazione assertiva

3° Modulo (26 minuti)

- Le dinamiche dei conflitti negli ambienti organizzativi
- I segnali precoci di un conflitto
- L'impatto dei conflitti

4° Modulo (25 minuti)

- La negoziazione
- La gestione del conflitto come competenza

DOCENTE

Giuseppe Ferrari

Docente di psicologia sociale e di comportamenti organizzativi negli ambienti di lavoro

Direttore Scientifico
AIPMeL - Associazione Italiana di Psicologia e Medicina del Lavoro

NOTE ORGANIZZATIVE

Codice: 26FAD001

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso, della durata di 2 ore circa, è suddiviso in 4 moduli.

Il video può essere messo in pausa o riavvolto (si può dunque tornare indietro, ma non andare avanti).

Al termine dell'ultima sessione è possibile accedere al **test di autovalutazione** (che non pregiudica il conseguimento dell'attestato di frequenza) e al **materiale didattico** (slides).

FRUIZIONE E REQUISITI TECNICI

Si accede alla piattaforma cliccando sulla voce di menu **e-learning** del sito www.itasoi.it

La postazione di lavoro deve essere dotata di connessione stabile ad internet e di un sistema audio con casse o cuffie.

Per maggiori informazioni è possibile consultare l'area supporto tecnico della piattaforma.

TEMPI DI FRUIZIONE

Il corso è disponibile 24 ore su 24 per 3 mesi dall'acquisto. In caso di **gruppi di utenti** è possibile concordare tempi di fruizione diversi.

MODALITA' DI ACQUISTO

Per il pagamento di una **singola utenza** è possibile procedere direttamente sulla sessione e-learning del sito www.itasoi.it

Per l'acquisto di **più utenze** il pagamento deve avvenire tramite Bonifico Bancario da effettuarsi presso Banca del Piemonte

IBAN: IT55 D030 4801 0000 0000 0088 066

Per maggiori informazioni contattare la Segreteria ITA al numero 011/56.11.426 o scrivere a ita@itasoi.it

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota varia a seconda del numero di utenti:

Numero di utenti	Prezzo ad utente (iva inclusa)
1	45 euro
da 2 a 9	35 euro
da 10 a 39	30 euro
da 40 a 299	20 euro
da 300 a 499	15 euro
da 500 in avanti	12 euro